

28.04.2023

# Hobuco®

## GWARANCJA

Panele LVT HOBUCO

# GWARANCJA

## Panele LVT HOBUCO

# Hobuco®

### Wstęp

Czas trwania gwarancji zależy od typu paneli podłogowych i celów, do jakich jest on używany, jak wskazano w poniższej tabeli.

Określenie „zastosowanie domowe” należy rozumieć jako: użycie paneli winylowych jako podłogi w prywatnej nieruchomości, która służy wyłącznie do celów prywatnych.

Datą zakupu jest data wystawienia faktury.

Konieczne będzie okazanie oryginalnej faktury zakupu opatrzonej odpowiednią datą oraz pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego. Oryginalna faktura powinna wyraźnie wskazywać typ i ilość produktu.

### ZAKRES

1. Przed montażem i w jego trakcie panele podłogowe oraz akcesoria należy dokładnie sprawdzić pod kątem wad materiałowych w optymalnych warunkach oświetlenia oraz pod odpowiednim kątem odbicia światła. W żadnym wypadku nie wolno montować produktu z widocznymi wadami lub niezgodnego z parametrami technicznymi. Zamontowanie oznacza akceptację. Wszelkie wady należy zgłosić pisemnie dystrybutorowi/sprzedawcy niezwłocznie nie później niż w ciągu 15 dni od daty dostawy towaru. Po upływie tego czasu zażalenia nie będą uwzględniane.  
M3 Olsztyn Sp z o.o. w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedogodności, straty czasu, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe spowodowane przez lub będące bezpośrednim bądź pośrednim skutkiem problemu, z powodu którego zgłoszono roszczenie gwarancyjne.
2. „Zamontowanie oznacza akceptację”  
Gwarancja nie obejmuje roszczeń związanych z wyglądem produktu, jeśli został on zamontowany. Wskazany właściciel, instalator lub reprezentant przyjmuje na siebie prawo własności oraz ostateczną odpowiedzialność, mające potwierdzić, że otrzymał właściwy, wcześniej wskazany produkt.
3. Niniejsza gwarancja na produkty obejmuje wyłącznie wady wynikające z natury materiału, z którego zostały wykonane. Dotyczy to wszelkich wad materiałowych lub produkcyjnych potwierdzonych przez producenta, w tym rozwarstwiania.
4. Zmiana połysku nie oznacza zużycia powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań drobne rysy na powierzchni należy traktować jako normalną konsekwencję codziennej eksploatacji.
5. Uszkodzenia muszą być widoczne, mierzyć co najmniej jeden cm<sup>2</sup> na danej jednostce produktu (deska, płytka) i nie mogą być wynikiem wpływu niekorzystnych warunków lub incydentów, takich jak np. uszkodzenia mechaniczne spowodowane mocnym uderzeniem, zadrapaniem (przesuwanie mebli, ostre pazury zwierząt, zabawki, sprzęt sportowy itd.) lub cięciem.
6. Nóżki mebli muszą być zawsze podbite odpowiednim materiałem ochronnym. Jeśli krzesła, sofy lub meble są wyposażone w kółka, wówczas muszą one być wykonane z miękkiego materiału oraz należy pod nie podłożyć odpowiednią matę ochronną bądź podkładki ochronne – pozwoli to uniknąć wgnieceń, gdyż winyl jest miękkim materiałem podłogowym.
7. Dopuszcza się używanie na podłodze winylowej odkurzaczy z miękkimi końcówkami ssawnymi oraz miękkimi kółkami.

Rodzaj produktu	Gwarancja zastosowanie domowe [ilość lat]	Gwarancja zastosowanie komercyjne [ilość lat]
Hobuco® GlueDown	15	5
Hobuco® Click	dożywotnia	5

- Ogólna gwarancja Hobuco® ma zastosowanie tylko do wnętrz z ogrzewaniem (>5°C).  
W przypadku zastosowań komercyjnych należy pamiętać o stosowaniu produktów o odpowiedniej klasie użytkowej zgodnie z EN ISO10874.  
Jeśli dane zastosowanie nie jest objęte gwarancją komercyjną, wówczas należy zwrócić się do producenta z prośbą o wystawienie odrębnej gwarancji pisemnej.
- Podłoga winylowa Hobuco® musi zostać zamontowana zgodnie z wytycznymi do metody montażu produktów Hobuco®. Klient/instalator musi być w stanie przedstawić dowód, że montaż i konserwacja podłogi były przeprowadzone zgodnie z instrukcjami producenta. Szczegółowe instrukcje znajdują się na naszej stronie internetowej [www.hobuco.pl](http://www.hobuco.pl) i na opakowaniu ( patrz Kod QR). Kod QR znajdujący się na opakowaniu produktu przekieruje Cię do aktualnej wersji instrukcji. Jeśli instrukcje nie są dostępne, należy zwrócić się o ich przekazanie do producenta, dystrybutora lub sprzedawcy, lub też zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie [www.hobuco.pl](http://www.hobuco.pl). Jeśli montaż nie jest wykonywany przez użytkownika końcowego, wówczas instalator musi przekazać mu jedną kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunków gwarancyjnych (dostępnych na stronie [www.hobuco.pl](http://www.hobuco.pl)).
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie ma możliwości jej przeniesienia. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako „kupujący” na fakturze zakupu. Gwarancja ma zastosowanie dla wszystkich wymienionych wcześniej produktów Hobuco® pierwszego gatunku zakupionych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancyjnych.
- Aby zapobiec wnikaniu piasku i/lub kurzu w podłogę, należy umieścić odpowiednie, nieogumowane wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych. Wycieraczka musi zostać ułożona w prawidłowy sposób.
- Podłogi nie należy montować w bardzo wilgotnych, a także w miejscach, w których może być ona narażona na działanie bardzo wysokich lub bardzo niskich temperatur na przykład w saunach, na werandach (wyjątek LVT GlueDown –patrz instrukcja montażu), w nieogrzewanych pomieszczeniach, basenach i w pomieszczeniach z wbudowanymi odpływami, takimi jak prysznice).  
Należy upewnić się, że temperatura wewnątrz pomieszczenia będzie zawsze przekraczać 5°C. Zalecana temperatura wnętrza powinna utrzymywać się w zakresie 18–27°C.
- Wszystkie panele dla tego samego projektu muszą być zamówione jednocześnie. Nie można zagwarantować zgodności paneli zakupionych w ramach kilku różnych zamówień.
- Nie wolno dopuścić do zetknięcia papierosów, zapalonych zapalek ani innych gorących przedmiotów z podłogą, gdyż może to spowodować jej trwałe uszkodzenie.
- Wilgoć nagromadzoną na podłodze winylowej oraz na listwach przypodłogowych, listwach przyściennych lub profilach bądź w ich pobliżu należy natychmiast usunąć.
- Nie należy mocować, przykręcać ani umieszczać wysp kuchennych ani innych ciężkich przedmiotów (np. szafek do zabudowy) do/na zatrzaskowych podłogach winylowych Hobuco®. Nie wolno blokować układu pływowającego. Zatrzaskowe podłogi winylowe muszą mieć możliwość ruchu wokół ciężkich i/lub stałych obiektów, aby uniknąć powstawania szczelin i otwierania się łączy pomiędzy sąsiadującymi ze sobą panelami. Należy zachować właściwy rozmiar szczelin dylatacyjnych wokół wszystkich ciężkich/przymocowanych na stałe przedmiotów.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:
  - Niewłaściwy montaż.  
Podłoga winylowa Hobuco® musi zostać zamontowana zgodnie z wytycznymi dla metody montażu produktów Hobuco®.
  - Użycia niewłaściwych klejów oraz akcesoriów nieprzystosowanych do podłóg Hobuco®.
  - Wypadki lub nieprawidłowe użycie, takie jak zadrapania, uderzenia, rozcięcia bądź uszkodzenia spowodowane przez piasek lub inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy winę za taki stan ponosi wykonawca, firma usługowa czy użytkownik końcowy.
  - Aby określić, czy zużycie jest nietypowe, uwzględnia się istotne czynniki środowiskowe, czas trwania i intensywność użytkowania produktu (warto zachować próbkę materiału w celu przeprowadzenia badania czy produkt posiada parametry zgodnie z normami produkcyjnymi).

- Gwarancja nie obejmuje również wszelkich szkód spowodowanych klęskami żywiołowymi (np. powodzią), stanami występującymi naturalnie/wypadkami (np. awariami instalacji wodociągowej, moczem zwierząt domowych, nieszczelnymi zmywarkami itp.) lub nagromadzeniem się wody/wilgoci w podłożu i podłodze oraz między nimi.
  - Uszkodzeń spowodowanych przez substancje ściernie lub chemiczne jak kwasy, zasady, alkohole, tłuszcze, czy takie jak mocz/odchody zwierząt.
  - Zmniejszonej odporności nieprasowanych, malowanych elementów fazowanych.
  - Narażenia na bardzo duże zmiany temperatur.
  - Uszkodzeń spowodowanych przez wodę wyciekającą z urządzeń do wytwarzania lodu, chłodziarek, zlewów, zmywarek i rur, pochodzącą z klęsk żywiołowych, nadmierne nagromadzenie wilgoci w płytach betonowych, ciśnienie hydrostatyczne itp.
  - Niewłaściwe środki czyszczące mogą uszkodzić podłogę.
  - Zabrania się korzystania z myjki parowej do czyszczenia wszystkich podłóg winylowych.
11. W przypadku montażu w miejscach i zastosowań nieobjętych standardową gwarancją komercyjną lub w razie chęci przedłużenia okresu gwarancyjnego ponad 5 lat prosimy zwrócić się do dostawcy produktów Hobuco® pod adresem [hobuco@hobuco.pl](mailto:hobuco@hobuco.pl)  
Zalecamy skontaktować się z dealerem lub dostawcą w celu omówienia planowanego projektu komercyjnego i doboru właściwej podłogi oraz akcesoriów.
12. Gwarancja komercyjna obejmuje te same warunki ogólne, wartości, zakres, kwestie odpowiedzialności oraz wytyczne dotyczące obowiązującego prawa i rozstrzygania sporów co gwarancja dla zastosowań mieszkalnych.
13. Klasa użytkowa produktu musi odpowiadać warunkom użytkowania aby móc skorzystać z gwarancji komercyjnej.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

M3 Olsztyn Sp z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłaszanego roszczenia w miejscu instalacji, a także – jeśli zajdzie taka potrzeba – do inspekcji zamontowanej podłogi. Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, nie wykluczając przy tym innych praw, które mogą wynikać z przepisów krajowych. W celu realizacji usług objętych niniejszą gwarancją prosimy o kontakt z sprzedawcą produktu lub prosimy o przesłanie dowodu zakupu wraz z opisem roszczenia na adres: [hobuco@hobuco.pl](mailto:hobuco@hobuco.pl)

M3 Olsztyn sp z o.o. naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania. W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych.

Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi winylowej. Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca.

Jeśli pierwotnie produkt został zamontowany przez firmę zajmującą się profesjonalnym montażem podłóg, M3 Olsztyn Sp z o.o. pokryje uzasadnione koszty robocizny, zatwierdzone przez M3 Olsztyn Sp z o.o.. Spółka w żadnych okolicznościach nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia i koszty wtórne.

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, w tym także tych dotyczących zbywalności oraz przydatności do konkretnych celów, zarówno w sposób bezpośredni, jak i dorozumiany. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wynikowych, nietypowych ani incydentalnych. Niektóre kraje nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie gwarancji dotyczących szkód incydentalnych bądź wynikowych, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w konkretnych przypadkach.

Jeśli instrukcje nie są dostępne, należy zwrócić się o ich przekazanie do producenta, dystrybutora lub sprzedawcy, lub też zapoznać się z informacjami dostępnymi na stronie [www.hobuco.pl](http://www.hobuco.pl)

Olsztyn, 28.04.2023



Dystrybutor: M3 Olsztyn sp z o.o. Ul. Budowlana 2b 10-424 Olsztyn  
NIP 7393860162 KRS000458918 kapitał zakładowy 665 000  
ul. Budowlana 2b 10-424 Olsztyn, tel. + 48 89 532 09 00  
[m3.olsztyn.pl](http://m3.olsztyn.pl)